

Министерство науки и высшего образования
Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Донецкий государственный университет»

Факультет иностранных языков
Кафедра английской филологии

УТВЕРЖДАЮ
проректор

_____ П. А. Машаров
«17» апреля 2025 г.
МП

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ВВЕДЕНИЕ В ТЕОРИЮ КОММУНИКАЦИИ

Укрупненная группа направлений подготовки	45.00.00	Языкознание	и
Программа высшего образования		литературоведение	
Направление подготовки	Программа бакалавриата		
Направленность (профиль)	45.03.01 Филология		
образовательной программы	Зарубежная филология (английский язык и литература, немецкий/французский/испанский язык)		
Квалификация	Бакалавр		
Форма обучения	Очная		

Рабочая программа может быть адаптирована для лиц
с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Донецк 2025

Рабочая программа дисциплины **«Введение в теорию коммуникации»** для обучающихся по направлению подготовки 45.03.01 Филология (Профиль: Зарубежная филология (английский язык и литература, немецкий/французский/испанский язык)) составлена на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 45.03.01 Филология, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от «12» августа 2020 г. № 986 (с изменениями и дополнениями от 26 ноября 2020 г.), Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры от 06.04.2021 г. № 245 (с изм. и доп.), в соответствии с учебным планом, утвержденным Ученым советом ФГБОУ ВО «ДонГУ» для набора 2025 года.

Разработчик:

доцент кафедры английской филологии,
канд. филол. наук

С. Н. Кишко

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры английской филологии.
Протокол от 14.04.2025 г. № 12а.

Заведующий кафедрой

О. Л. Бессонова

СОГЛАСОВАНО:

Декан факультета иностранных языков
16.04.2025 г.

Н. Е. Гапотченко

Учебно-методическая комиссия факультета иностранных языков.
Протокол от 16.04.2025 г. № 4.

Председатель

О. Л. Бессонова

Руководитель основной образовательной
программы, д-р филол. наук, проф.
14.04.2025 г.

О. Л. Бессонова

1. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

1.1. Требования к предварительной подготовке обучающихся, предшествующие и сопутствующие дисциплины, на которых основывается изучение данной:

Русский язык и культура речи, Психология, Практика устной и письменной речи (первый иностранный язык), Введение в языкознание.

1.2. Знания, полученные в рамках изучения данного курса, являются основой для изучения последующих дисциплин: «Первый иностранный язык», «Деловая письменная и устная коммуникация на первом иностранном языке», используются при подготовке выпускной квалификационной работы бакалавра.

2. ОПИСАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1.Общая характеристика

Наименование показателя	Значение показателя
Название образовательной программы (далее – ОП)	45.03.01 Филология (Профиль подготовки: Зарубежная филология (английский язык и литература, немецкий/французский/испанский язык)
Шифр и название в соответствии с учебным планом	Б1.В.ОД.7 Введение в теорию коммуникации
Часть образовательной программы	Вариативная часть (формируемая участниками образовательных отношений)
Количество зачетных единиц / всего часов	2 / 72

В случае предъявления от обучающегося или его родителя (законного представителя) заявления на обучение по адаптированной образовательной программе высшего образования, подкрепленного заключением психолого-медико-педагогической комиссии (ПМПК) или медико-социальной экспертизы (МСЭ) с рекомендациями создания индивидуальной программы реабилитации и абилитации (ИПРА), данная рабочая программа может быть адаптирована с учетом индивидуальных особенностей здоровья обучающегося.

2.2.Распределение часов по периодам обучения

Форма обучения	курс	семестр	Общее количество часов					Форма контроля
			лекционных	лабораторных	практических	самостоятельной работы + контроль	всего	
Очная	3	6	32	–		40	72	зачет

3. ЦЕЛИ ДИСЦИПЛИНЫ

дать студентам первоначальное представление о теории коммуникации как филологической дисциплине, находящейся на пересечении филологии и других наук – гуманитарных и естественных – и изучающей человека в его коммуникативном отношении к другим людям, обществу, самому себе, миру; заложить основы научно-исследовательской и практической деятельности с коммуникацией и текстом.

**4. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ
ОСВОЕНИЯ КОМПОНЕНТА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ, ИХ
ИНДИКАТОРЫ И ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ**

Компетенции	Индикаторы	Результаты обучения
ОПК-2. Способен использовать в профессиональной деятельности, в том числе педагогической, основные положения и концепции в области общего языкознания, теории и истории основного изучаемого языка (языков), теории коммуникации.	ОПК-2.И-1. Знает основные положения и концепции в области общего языкознания, теории и истории основного изучаемого языка (языков), теории коммуникации, лингвистической терминологии, применяет их в профессиональной, в том числе педагогической деятельности.	ОПК-2.1. 1. Знает основные формы и виды коммуникации, модели коммуникации. ОПК-2.1. 2. Умеет определять форму и вид коммуникации, иллокутивную силу речевого акта и коммуникативную интенцию говорящего. ОПК-2.1. 3. Владеет принципами речевого общения.
	ОПК-2.И-2. Анализирует типовые языковые материалы, лингвистические тексты, типы коммуникации.	ОПК-2.-2.1. Знает основные понятия теории коммуникации. ОПК-2.-2.2. Умеет анализировать речевые стратегии и тактики, используемые коммуникантами; коммуникативные неудачи в речевом общении. ОПК-2.-2.3. Владеет стратегиями и тактиками межличностного взаимодействия.
ПК-1. Способен применять полученные знания в области теории и истории основного изучаемого языка (языков) и литературы (литератур), теории коммуникации, филологического анализа и интерпретации текста в собственной научно-исследовательской деятельности	ПК-1.И-2. Применяет полученные знания в области теории и истории основного изучаемого языка (языков) и литературы (литератур), теории коммуникации, филологического анализа и интерпретации текста в собственной научно-исследовательской деятельности.	ПК-1.1.1. Знает типы речевого акта и его составляющие, функции жестов в коммуникации. ПК-1.1.2. Умеет исправить коммуникативную ошибку. ПК-1.1.3. Владеет основными методами и приемами исследовательской и практической работы в области устной и письменной коммуникации.

5. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Название темы	Краткое содержание темы (вопросы темы)
Содержательный модуль 1.	
Тема 1. Теория коммуникации в системе наук	1. Коммуникация как объект исследования. Основные этапы развития теории коммуникации. Междисциплинарный характер теории коммуникации. Предмет теории коммуникации. 2. Понятие коммуникации. Соотношение понятий коммуникация и <i>общение</i> . Речевая деятельность. Подходы к исследованию коммуникации. 3. Функции языка и коммуникации.
Тема 2. Основные этапы развития теории коммуникации.	1. Основные этапы развития теории коммуникации. 2. Современные концепции коммуникации. 3. Теоретические и практические модели коммуникации.
Тема 3. Формы и виды коммуникации	1. Виды речевого поведения: внутренняя и внешняя речь. 2. Формы коммуникации по характеру используемых средств: вербальная – невербальная коммуникация. Виды вербальной коммуникации: диалог, полилог, монолог. 3. Устная и письменная формы вербальной коммуникации.
Тема 4. Невербальная коммуникация.	1. Невербальные элементы коммуникации. Кинесика. Окулесика. Такесика. Проксемика. Соотношение вербальной и невербальной коммуникации. Невербальные компоненты устной коммуникации и письменной речи. 2. Паравербальная коммуникация. 3. Экстралингвистические компоненты коммуникации. 4. Молчание как форма поведения в невербальной коммуникации.
Тема 5. Теория речевых актов	1. Теория речевых актов (ТРА). Истоки ТРА. 2. Понятие речевого акта (РА). Речевой акт как минимальная единица коммуникации. 3. Структура РА в концепции Дж. Остина и Дж. Серла. Составляющие РА: локуция, иллокуция, перлокуция. 4. Перформативные глаголы. Специфика перформативного высказывания. 5. Недостатки теории речевых актов.
Тема 6. Классификация речевых актов	1. Классификация речевых актов в концепции Дж. Остина. 2. Классификация речевых актов в концепции Дж. Серла. 3. Классификация речевых актов в концепции Г. Г. Почепцова. 4. Косвенные РА.
Тема 7. Принципы кооперации речевого общения	1. Принцип Кооперации Г. П. Грайса. 2. Относительность постулатов Г. П. Грайса. Нарушение постулатов Г. П. Грайса. 3. Понятие имплицатуры.
Тема 8. Принцип вежливости в процессе речевого общения.	1. Принцип вежливости Дж. Лича. Максимы (постулаты) вежливости Дж. Лича: максима такта, максима великодушия, максима одобрения, максима скромности, максима согласия, максима симпатии. Нарушение принципа вежливости. 2. Типы вежливости в концепции С. Левинсона, П. Браун.

	3. Культурная обусловленность принципа сохранения лица.
Тема 9. Коммуникативные стратегии и тактики речевого поведения	1. Понятие «коммуникативная стратегия». Понятие «коммуникативная тактика». Стратегии и тактики как реальность речевого общения: предпосылки (коммуникативные, когнитивные, социологические и психологические, лингвистические, риторические, эстетические) использования коммуникативных стратегий и тактик в речи. 2. Классификация коммуникативных стратегий. 3. Пример лингвистического анализа коммуникативных стратегий и тактик.
Тема 10. Проблемы коммуникации: речевое поведение	1. Эффективная (оптимальная) коммуникация. Факторы эффективности коммуникации. 2. Неэффективная коммуникация. Понятие коммуникативных неудач в аспекте прагмалингвистики. Причины возникновения коммуникативных неудач. 3. Типология коммуникативных неудач в речевом общении.

6. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Форма обучения – очная, курс – 3, семестр – 6

Наименования разделов и тем	Количество часов				
	Лекц.	Лабор.	Практ.	СРС + К	Всего
Содержательный модуль 1.					
Тема 1. Теория коммуникации в системе наук	2			4	6
Тема 2. Основные этапы развития теории коммуникации	2			4	6
Тема 3. Формы и виды коммуникации	4			4	8
Тема 4. Невербальная коммуникация.	4			4	8
Тема 5. Теория речевых актов	2			4	6
Тема 6. Классификация речевых актов	2			4	6
Тема 7. Принципы кооперации речевого общения	4			4	8
Тема 8. Принцип вежливости в процессе речевого общения.	4			4	8
Тема 9. Коммуникативные стратегии и тактики речевого поведения	4			4	8
Тема 10. Проблемы коммуникации: речевое поведение	4			4	8
ИТОГО ПО КОМПОНЕНТУ ОП	32	–		40	72

7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (СРЕДСТВА) ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

7.1. Контрольные вопросы

1. Коммуникация как объект исследования. Основные этапы развития теории коммуникации. Междисциплинарный характер теории коммуникации. Предмет теории коммуникации.

2. Понятие коммуникации. Соотношение понятий коммуникация и общение. Речевая деятельность. Подходы к исследованию коммуникации.
3. Функции языка и коммуникации.
4. Виды речевого поведения: внутренняя и внешняя речь.
5. Формы коммуникации по характеру используемых средств: вербальная - невербальная коммуникация. Соотношение вербальной и невербальной коммуникации. Невербальные компоненты устной коммуникации и письменной речи.
6. Виды вербальной коммуникации по количеству участников (диалог, полилог, монолог). Устная и письменная формы вербальной коммуникации.
7. Невербальная коммуникация. Невербальные элементы коммуникации. Кинесика.
8. Невербальные элементы коммуникации. Окулесика.
9. Невербальные элементы коммуникации. Такесика.
10. Невербальные элементы коммуникации. Проксемика.
11. Паравербальная коммуникация.
12. Экстралингвистические компоненты коммуникации.
13. Молчание как форма поведения в невербальной коммуникации.
14. Теория речевых актов (ТРА). Истоки ТРА. Понятие речевого акта (РА). Речевой акт как минимальная единица коммуникации.
15. Структура РА в концепции Дж. Остина и Дж. Серла. Составляющие РА: локуция, иллокуция, перлокуция.
16. Перформативные глаголы. Специфика перформативного высказывания.
17. Классификация речевых актов в концепции Дж. Остина.
18. Классификация речевых актов в концепции Дж. Серла.
19. Классификация речевых актов в концепции Г.Г. Почепцова.
20. Правила успешности речевых актов.
21. Недостатки теории речевых актов.
22. Косвенные РА.
23. Принцип кооперации Г. П. Грайса. Относительность постулатов Г. П. Грайса. Нарушение постулатов Г. П. Грайса.
24. Понятие имплицатуры. Типы имплицатур.
25. Принцип вежливости в процессе речевого общения. Принцип вежливости Дж. Лича. Максимы (постулаты) вежливости Дж. Лича: максима такта, максима великодушия, максима одобрения, максима скромности, максима согласия, максима симпатии. Нарушение принципа вежливости.
26. Принцип сохранения лица С. Левинсона и П. Браун. Типы вежливости в концепции С. Левинсона, П. Браун. Культурная обусловленность принципа сохранения лица.
27. Понятие «коммуникативная стратегия». Понятие «коммуникативная тактика». Стратегии и тактики как реальность речевого общения: предпосылки использования коммуникативных стратегий и тактик.
28. Классификация коммуникативных стратегий.
29. Эффективная (оптимальная) коммуникация. Факторы эффективности коммуникации.

30. Неэффективная коммуникация. Понятие коммуникативных неудач в аспекте прагмалингвистики. Причины возникновения коммуникативных неудач.

31. Типология коммуникативных неудач в речевом общении.

7.2. Темы докладов (рефератов)

1. Невербальные элементы коммуникации.
2. Эволюция теории речевых актов.
3. Фатическая метакоммуникация.
4. Лингвопрагматические особенности косвенных речевых актов.
5. Принципы речевого общения.
6. Коммуникативная стратегия аргументации в англоязычном диалогическом дискурсе.
7. Коммуникативные неудачи в англоязычном диалогическом дискурсе.
8. Категория молчания и ее контексты употребления.
9. Стратегии и тактики как реальность речевого общения.
10. Категория вежливости в контексте речевых действий.
11. Диалог и взаимодействие участников в речевом акте.

7.3. Темы письменных работ

Контрольные работы по проверке практических навыков:

- проанализируйте использование принципов речевого общения в указанном диалогическом единстве;
- проанализируйте использование стратегий и тактик в указанном диалогическом единстве;
- проанализируйте коммуникативную неудачу в указанном диалогическом единстве.

Контрольная работа по проверке теоретических знаний – по всем темам, с использованием указанных выше контрольных вопросов.

8. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ БАЛЛОВ, КОТОРЫЕ ПОЛУЧАЮТ ОБУЧАЮЩИЕСЯ

Общая оценка знаний обучающихся по дисциплине проводится по 100-балльной шкале исходя из максимума, приведенного в таблице ниже.

Организационно-учебная работа в аудитории оценивается на основе таких критериев как посещаемость занятий, своевременное и качественное выполнение домашних заданий, активность во время проведения лекционных занятий (участие в обсуждении текущего и пройденного материала и т.п.).

Самостоятельная работа оценивается на основе предоставленных на проверку выполненных домашних, индивидуальных заданий с учетом своевременности их предоставления и соответствия требованиям к их выполнению.

Количество баллов за контрольную работу вычисляется как сумма баллов за все входящие в её состав задания. Каждое задание оценивается исходя из максимально возможного количества баллов с учетом правильности выполнения задания, полноты приводимых обоснований.

По результатам работы в семестре обучающийся, набравший не менее 60 баллов, имеет право получить оценку. Те, кто претендует на более высокий балл, проходят промежуточную аттестацию. Максимальное количество баллов на промежуточной аттестации – 100. Общее количество баллов за семестр вычисляется как максимальная из полученных за семестр и на промежуточной аттестации и выставляется согласно принятому порядку.

8.1. Семестр 6

Содержательные модули	Виды работ	Максимальное количество баллов
Содержательный модуль 1	Организационно-учебная работа в аудитории	5
	Самостоятельная работа	7
	Контрольные работы по практике	7
	Контрольная работа по теоретическому материалу	20
Содержательный модуль 2	Организационно-учебная работа в аудитории	5
	Самостоятельная работа	8
	Индивидуальная работа	8
ИТОГО		60
Зачет		40
Общий итог за семестр		100

Соответствие баллов оценке

Количество баллов из 100	ECTS	Оценка по пятибалльной шкале	
		Экзамен, дифференцированный зачет	Зачет
90-100	A	отлично	зачтено
80-89	B	хорошо	зачтено
75-79	C		зачтено
70-74	D	удовлетворительно	зачтено
60-69	E		зачтено
35-59	FX	неудовлетворительно	не зачтено
0-34	F		не зачтено

Критерии оценивания

Оценка	Требования к оцениванию
«отлично» (90-100 баллов)	<p>Студент, раскрывая смысл вопроса, демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> свободное владение теоретическим материалом, высокий уровень логичности и связности высказывания, корректное использование лингвистической терминологии, умение аргументировать свою точку зрения, определять, систематизировать и интерпретировать конкретные языковые явления и факты; умение сопровождать соответствующие теоретические положения достаточным объемом соответствующих примеров; студент демонстрирует навыки использования социокультурных знаний в соответствии с ситуацией общения, полно и точно отвечать на вопросы экзаменатора.
«хорошо» (80-89 баллов)	<p>Студент, раскрывая смысл вопроса, демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> хорошее владение теоретическим материалом, достаточный уровень логичности и связности высказывания, в целом корректное использование лингвистической терминологии, умение аргументировать свою точку зрения, определять, систематизировать и интерпретировать конкретные языковые явления и факты; умение сопровождать соответствующие теоретические положения достаточным объемом соответствующих примеров; студент демонстрирует умение точно отвечать на вопросы экзаменатора, переспросить в случае непонимания вопроса.
«хорошо» (75-79 баллов)	<p>Студент, раскрывая смысл вопроса, демонстрирует:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • достаточный уровень осмысления изученного теоретического материала, владение терминологическим аппаратом на достаточном уровне с незначительным количеством ошибок, умение логично определять языковые явления; • умение сопровождать некоторые теоретические положения соответствующими примерами; • студент демонстрирует умение в целом корректно отвечать на вопросы экзаменатора, переспросить в случае непонимания вопроса.
«удовлетворительно» (70-74 балла)	<p>Студент, раскрывая смысл вопроса, демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> • поверхностные знания теоретического материала, низкий уровень логичности и связности высказывания, ограниченное владение терминологическим аппаратом, недостаточное умение обобщать языковые явления и факты; • затруднения в аргументации своей точки зрения, обоснованном изложении своих мыслей, формулировке выводов; • умение сопровождать лишь немногие теоретические положения соответствующими примерами; • студент дает неполный и / или неточный ответ на вопросы экзаменатора.
«удовлетворительно» (60-69 баллов)	<p>Студент, раскрывая смысл вопроса, демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> • неполное и поверхностное усвоение теоретического материала, некорректное владение терминологическим аппаратом, значительные затруднения в аргументации своей точки зрения, обоснованном изложении своих мыслей, формулировке выводов; • неумение сопровождать соответствующие теоретические положения соответствующими примерами; • студент дает неполный и / или неточный ответ на вопросы экзаменатора, испытывает затруднения в понимании вопросов экзаменатора, не может переспросить экзаменатора в случае непонимания вопроса.
«неудовлетворительно» (35-59)	<p>Студент, раскрывая смысл вопроса, демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> • незнание теоретического материала, отсутствие умения оперировать основным терминологическим аппаратом, подтверждать материал примерами, неспособность дать удовлетворительный ответ на дополнительный вопрос экзаменатора и переспросить в случае непонимания вопроса; • ответ сбивчивый, нелогичный, студент использует упрощенные и некорректные по оформлению высказывания.
«неудовлетворительно» (0-34)	<p>Студент, раскрывая смысл вопроса, демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> • полное незнание теоретического материала, отсутствие умения оперировать основным терминологическим аппаратом, подтверждать материал примерами, неспособность дать удовлетворительный ответ на наводящий вопрос экзаменатора и переспросить в случае непонимания вопроса; • ответ сбивчивый, нелогичный, студент использует элементарные по содержанию и некорректные по оформлению высказывания.

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

Учебные занятия проводятся в Главном корпусе университета (пр. Гурова, 6). Для проведения лекционных и практических занятий требуется аудитория, оборудованная меловой или маркерной доской, мультимедийный проектор и экран, ноутбук, комплект учебной мебели для студентов, рабочее место преподавателя. Выход в Интернет проводной или с использованием Wi-Fi.

Для самостоятельной работы используются текстовые и электронные ресурсы Научной библиотеки университета и других электронных библиотечных баз данных, учебно-методическое обеспечение, представленное в следующих учебно-методических кабинетах Главного корпуса:

- Межкафедральная учебная компьютерная лаборатория № 1 (ауд. 906).
- Межкафедральная учебная лаборатория «Кабинет иностранных языков» (ауд. 903).
- Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, практических и лабораторных занятий, текущего контроля и промежуточной аттестации (ауд. № 904: г. Донецк, пр. Гурова, 6).
- Абонемент художественной литературы используется в качестве помещения для самостоятельной работы обучающихся (ауд. № 106: г. Донецк, пр. Театральный, 13).
- Читальный зал №1 иностранной литературы используется в качестве помещения для самостоятельной работы обучающихся (ауд. № 103: г. Донецк, пр. Гурова, 6).
- Читальный зал №5 мультимедиа-центра ДонГУ используется в качестве помещения для самостоятельной работы обучающихся (ауд. № 11: г. Донецк, ул. Университетская, 22).

При изучении дисциплины применяются электронное обучение и дистанционные образовательные технологии.

С использованием ресурсов платформы дистанционного образования осуществляется текущий контроль знаний обучающихся на основе тестирования и проверки результатов самостоятельной работы.

10. РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

10.1 Основная литература

1. Венедиктова Т. Д. Основы теории коммуникации: учебник и практикум для академического бакалавриата / под ред. Т. Д. Венедиктовой, Д. Б. Гудкова. - М.: Изд-во Юрайт, 2016. – 193 с. – Серия: Бакалавр. Академический курс.
2. Кашкин В.Б. Введение в теорию коммуникации: [Электронный ресурс] учеб. пособие. – М.: ФЛИНТА, 2013 – 224 с.
3. Введение в теорию коммуникации и основы межкультурной коммуникации: учебное пособие / Сост.: С.Н. Кишко. – Донецк: ДонГУ, 2025. –126 с.
4. Практикум по основам межкультурной коммуникации: учебно-методическое пособие / Сост.: С. Н. Кишко. – Донецк: ДонГУ, 2025. – 82 с.
5. Практикум по введению в теорию коммуникации: учебно-методическое пособие / Сост.: С. Н. Кишко. – Донецк: ДонГУ, 2025. – 60 с.

10.2 Дополнительная литература

6. Гойхман О. Я., Надеина Т. М. Основы речевой коммуникации: Учебник для вузов / Под ред. проф. О. Я. Гойхмана. – М.: ИНФРА-М, 1997. – 272 с.
7. Макаров М. Л. Основы теории дискурса. – М.: ИТДГК «Гнозис», 2003. – 280 с.
8. Серль, Дж. Классификация иллокутивных актов // Новое в зарубежной лингвистике. – М.: Прогресс, 1986. – Вып. 17: Теория речевых актов. – С. 175-194.
9. Сусов И. П. Лингвистическая прагматика / И. П. Сусов. Винница: Нова Книга, 2009. – 272 с.

11. ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ

1. **Национальная электронная библиотека (НЭБ):** федеральная государственная информационная система / Министерство Культуры РФ; Российская государственная библиотека. – Москва, 2019- . – URL: <https://rusneb.ru/> (дата обращения: 31.03.2025). – Режим доступа: свободный, подписка. Необходима установка программного обеспечения. – Текст: электронный.
2. **eLIBRARY.RU:** научная электронная библиотека: сайт. – Москва, 2000- . – URL: <https://elibrary.ru> (дата обращения: 31.03.2025). – Режим доступа: для авторизов. пользователей. – Текст: электронный.
3. Научная электронная библиотека **«КиберЛенинка»:** сайт / Ассоциация «Открытая наука». – Москва, 2014- . – URL: <https://cyberleninka.ru/> (дата обращения: 31.03.2025). – Режим доступа: свободный. – Текст: электронный.
4. Электронно-библиотечная система **«Лань»:** [сайт]. – URL: <https://e.lanbook.com> (дата обращения: 31.03.2025). – Режим доступа: издания Сетевой электронной библиотеки, для авторизов. пользователей. – Текст: электронный.
5. **ЭБС Юрайт:** электронная библиотечная система: сайт. – Москва, 2013. – URL: <https://urait.ru/library/svobodnyy-dostup/> (дата обращения: 31.03.2025). – Режим доступа: издания свободного доступа, для авторизов. пользователей. – Текст: электронный.
6. **Электронно-библиотечная система ДонГУ:** сайт / ФГБОУ ВО «ДонГУ». – Донецк, 2016- . – URL: <http://library.donnu.ru/> (дата обращения: 31.03.2025). – Режим доступа: свободный. – Текст: электронный.
7. **Электронный каталог** Научной библиотеки ДонГУ: раздел сайта / НБ ДонГУ. – Текст: электронный // ЭБС ДонГУ: сайт. – URL: <http://library.donnu.ru/catalog/> (дата обращения: 31.03.2025). – Режим доступа: поиск свободный, электронные документы – для пользователей ДонГУ.
8. **Электронный архив ДонГУ:** раздел сайта / НБ ДонГУ. – Текст: электронный // ЭБС ДонГУ: сайт. – URL: <http://repo.donnu.ru/> (дата обращения: 31.03.2025). – Режим доступа: свободный.

12. ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

1. Windows 7 PRO (корпоративная лицензия ДонГУ № 46484614)
2. Microsoft Office (корпоративная лицензия ДонГУ № 46472919)
3. Microsoft Visual Studio (лицензия программы Dream Spark для высших учебных заведений)
4. Антивирус Касперского, Adobe Acrobat Reader, xPDF (лицензии GPL, Apache, BSD для свободного программного обеспечения).